

**A. Agenda bepalen** Kijk waar de patiënt voor komt

---

**B. Informeren** Informeer de patiënt over doel van het consult. Wat is de vraag?

---

**C. Voorbereiden** Vraag om voorbereiding op consult (telefonisch/brief)  
Vragenlijst

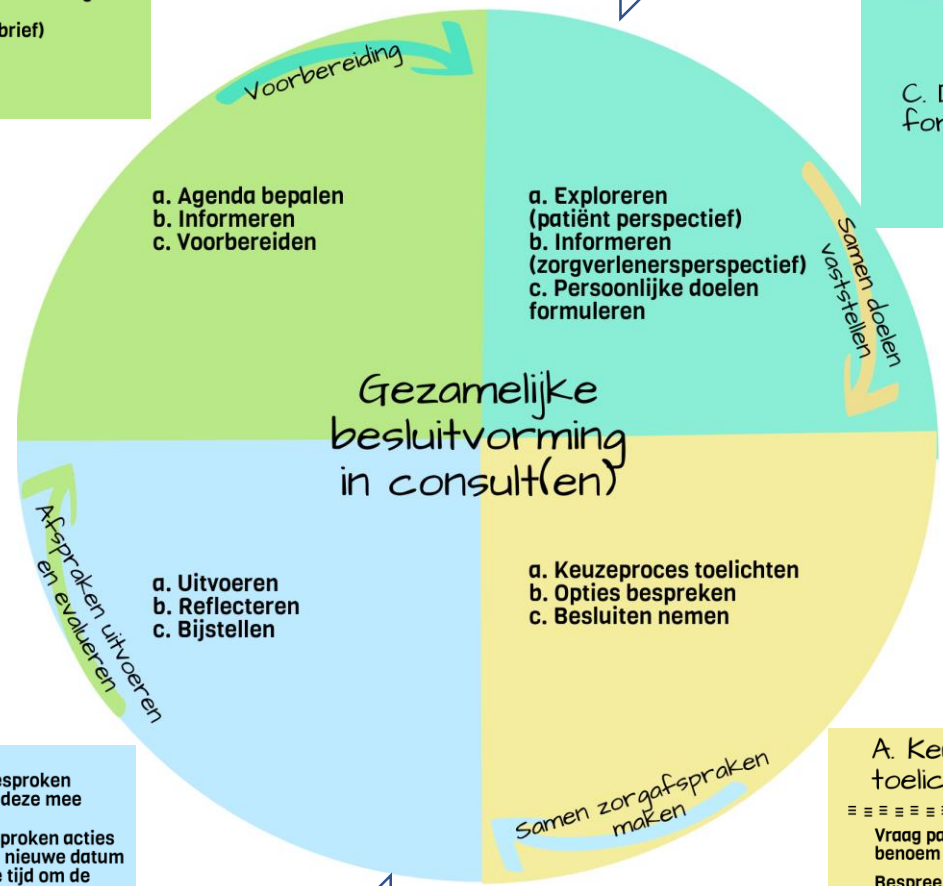
**A. Exploreren (patiënt-perspectief)** Bespreek huidige en gewenste situatie

---

**B. Informeren (zorgverleners-perspectief)** Geef relevante informatie  
Achterhaal de drijfveren voor verandering  
Pas deze aan op de situatie van de patiënt

---

**C. Doelen formuleren** Ondersteun bij het benoemen van voorkeuren  
Stel samen expliciete doelen op  
Ga uit van voorkeuren en haalbaarheid  
Leg doelen vast in het IZP/dossier



**A. Uitvoeren** Beleg alle afgesproken acties en geef deze mee

---

**B. Reflecteren** Volg alle afgesproken acties op en plan een nieuwe datum met voldoende tijd om de acties uit te voeren  
Reflecteer samen periodiek op de voortgang

---

**C. Bijstellen** Stel samen doelen en acties bij

**A. Keuzeproses toelichten** Maak duidelijk dat er iets te kiezen valt

---

**B. Opties bespreken** Vraag patiënt naar opties, benoem zelf opties  
Bespreek voor- en nadelen van deze opties  
Reik beschikbare keuzehulp aan  
Help bij het formuleren van voorkeuren

---

**C. Besluiten nemen** Besluit samen over opties en acties  
Maak daarvoor expliciete zorgafspraken  
Leg deze vast in het IZP/dossier